

المستخلص

عمل الطالبة: عنود معتوق العباس

بإشراف: د. صباح مهران

يمكن لوباء فايروس كورونا أن يدمر صحة و حياة مليارات الأشخاص في جميع أنحاء العالم. ترتبط ثقافة السلامة الإيجابية بتحسين سلامة المرضى، وبالتالي نتائج المرضى. يمكن زيادة ثقافة سلامة المريض عندما تظهر الممرضة سلوك المواطنة التنظيمية الذي يعزز الكفاءة ويزيد الإنتاجية ويقلل من تكاليف الأخطاء ويحافظ بشكل عام على بيئة جيدة في مكان العمل. الهدف من الدراسة: التحقيق في العلاقة بين سلوك المواطنة التنظيمية وثقافة سلامة المريض بين طاقم التمريض في مؤسسات الرعاية الصحية. منهجية البحث: أجريت دراسة ارتباطية وصفية مقطعية الكمية، تم اختيار عينة عشوائية طبقية من ٣١٥ ممرض من مستشفيات حكوميين كبيرين في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. تم جمع البيانات باستخدام ثلاثة استبيانات للتقرير الذاتي: المعلومات الديموغرافية، ومسح المستشفى حول ثقافة سلامة المريض، واستبيان سلوك المواطنة التنظيمي. النتائج: وجد لدى الممرضين بشكل عام مستوى عالٍ من سلوك المواطنة التنظيمي ($3,86 \pm 0,35$) ودرجات عالية لجميع الأبعاد. وأيضاً مستوى معتدل من ثقافة سلامة المريض ($2,88 \pm 0,76$)، وتراوحت العناصر من المستوى المتوسط إلى المستوى العالي، باستثناء عنصر التعلم التنظيمي. علاوة على ذلك، وجد ان هنالك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سلوك المواطنة التنظيمي وثقافة سلامة المريض للممرضين. ($r = 0.453, p\text{-value} > 0,01$) الخلاصة: ستؤدي زيادة مستوى سلوك المواطنة التنظيمي إلى زيادة مستوى ثقافة سلامة المريض للممرضين. يختلف مستوى سلوك المواطنة التنظيمي وثقافة سلامة المريض للممرضات وفقاً لجنسياتهم وأعمارهم وسنوات خبرتهم والمستشفى التوصيات: توصي هذه الدراسة بضرورة المناصب والمسؤوليات الإدارية والسماح للكادر التمريضي المختص بالانخراط في البرامج التعليمية.

الكلمات الرئيسية: المنظمة، المواطنة، ثقافة سلامة المريض، وباء فايروس كورونا.

Abstract

By Anood Matoonq Al-Abbas

Supervised by:

Dr. Sabah Mahmoud Mahran

The COVID-19 epidemic could destroy the health and lives of billions of people worldwide. Positive safety culture is associated with improved patient safety and, in turn, patient outcomes. Patient safety culture can be increased when the nurses exhibit organizational citizenship behavior that enhances efficiency, increases productivity, decreases the costs of errors, and, in general, maintains a good environment in the workplace. **Aim:** To investigate the relationship between nurses' organizational citizenship behavior and patient safety culture. **Methodology:** In this quantitative cross-sectional descriptive correlational study, a stratified random sample of 315 nurses was selected from two large governmental hospitals in Jeddah City, Saudi Arabia. Data was collected by using three self-report questionnaires: demographic information, a hospital survey on PSC (HSPSC), and OCB questionnaire. **Results:** Nurses had an overall high level of OCB (3.86 ± 0.35) and high scores for all dimensions. However, nurses had a moderate level of PSC (2.88 ± 0.76), and the composites ranged from a medium to a high level, except the composite of organizational learning. Furthermore, there is a statistically significant positive relationship between nurses' OCB and nurses' PSC ($r = 0.354$, $p\text{-value} < 0.01$). **Conclusion:** Increasing the nurses' OCB level will increase their level of PSC. Nurses' OCB levels and nurses' PSC levels differ according to their nationalities, ages, and years of experience in the hospital. **Recommendations:** This study recommended engaging staff nurses in educational programs regard the citizenship and patient safety.

Keywords: Organization, Citizenship, Patient Safety culture, COVID-19 Pandemic.