

نموذج مقترح لدور إدارة المعرفة في تطوير وتحسين جودة  
مخرجات التعليم الجامعي وفق رؤية ٢٠٣٠ :  
جامعة الملك عبد العزيز نموذجاً

إعداد

ياسر عطية ربيع الفايدي

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

(علم المعلومات / إدارة المعرفة)

إشراف

أ.د. خليل عبد الحميد ياغي

١٤٤٤ هـ

## المستخلص

تعد الجامعات من أهم القطاعات التي لها علاقة كبيرة بسد الفجوة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل، وتحديد أهم التخصصات والبرامج المطلوبة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، والعمل على تطوير التعليم والبرامج المطروحة حالياً في الجامعات، وهذا يتطلب الاستثمار الأمثل في إدارة المعرفة، وبالتالي تهدف هذه الدراسة إلى توضيح أهمية استثمار إدارة المعرفة في تطوير وتحسين جودة مخرجات التعليم في جامعة الملك عبد العزيز بما يتماشى مع رؤية ٢٠٣٠، والتعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة وتحديد معوقات تطبيق إدارة المعرفة في تطوير وتحسين مخرجات التعليم الجامعي وتقديم نموذج مقترح لذلك، ولتحقيق هذا الهدف اعتمد البحث على المنهج الوصفي عبر دراسة الحالة للملائمة لهذه الدراسة التي تدرس جامعة الملك عبد العزيز، كما استخدم الباحث منهج دلفي للوصول إلى بناء النموذج المقترح، ويتمثل مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز وعددهم (٦٠١٣) عضو/ة هيئة تدريس، وبلغت عينة الدراسة (٣٦١) فرداً، يختلفون في عدد من الخصائص الديموغرافية المتمثلة في: (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة والمسعى الوظيفي)، وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن عمليات إدارة المعرفة المتمثلة في (الاستخلاص، والتخزين، والمشاركة، والتطبيق) بجامعة الملك عبد العزيز توجد جميعها بدرجة مرتفعة، وأن إدارة المعرفة دور فعال في رفع جودة مخرجات التعليم الجامعي وتحديد احتياجات سوق العمل، ومن نتائج الدراسة كذلك ارتفاع اهتمام الإدارة العليا بتطبيق ممارسات إدارة المعرفة في جامعة الملك عبد العزيز، كما أظهرت النتائج أن من أهم المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة تتمثل في: الإجراءات الإدارية المطولة لتطوير مخرجات التعليم الجامعي، وكثرة وتنوع احتياجات سوق العمل، وضعف ثقافة مشاركة المعرفة بين مؤسسات القطاع الخاص والجامعة، وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الجهود المبذولة لتطبيق ممارسات إدارة المعرفة في تطوير مخرجات التعليم الجامعي، وضرورة زيادة الاهتمام بالتشجيع على الاستعانة بالقطاع الخاص لاستكشاف المعارف اللازمة لتطوير مخرجات التعليم، وأخيراً توصلت الدراسة لنموذج مقترح لتفعيل دور إدارة المعرفة في تحسين جودة مخرجات التعليم الجامعي وفق رؤية ٢٠٣٠م، يتكون من ثلاث خطوات هي المدخلات، والعمليات، والمخرجات.

نموذج مقترح لدور إدارة المعرفة في تطوير وتحسين جودة  
مخرجات التعليم الجامعي وفق رؤية ٢٠٣٠ :  
جامعة الملك عبد العزيز نموذجاً

إعداد

ياسر عطية ربيع الفايدي

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

(علم المعلومات / إدارة المعرفة)

إشراف

أ.د. خليل عبد الحميد ياغي

١٤٤٤ هـ

## **Abstract**

Universities are among the most important sectors that have a great relationship with bridging the gap between the outputs of higher education and the requirements of the private sector, identifying the most important disciplines and programs required to achieve the Kingdom's vision 2030, and working on developing educational and programs currently offered in universities, This requires an optimal investment in knowledge management, and therefore this study aims to clarify The importance of investing knowledge management in developing and improving the quality of education outputs at King Abdulaziz University in line with Vision 2030. As well as identifying the reality of applying knowledge management in the university and identifying the obstacles to applying knowledge management in developing and improving university education outcomes and presenting a proposed model for that. The study population consists of all faculty members at King Abdulaziz University (n=6013), and the sample consists of (361) faculty member with different demographic variables which are (gender, age, education, years of experience and job title). The researcher used the questionnaire for data collection. The findings of the study revealed a high score in the processes of knowledge management represented in (extraction, storage, sharing, and application) at King Abdulaziz University. It also revealed that knowledge management played an effective role in increasing the quality of higher education's output and identifying market needs. Another finding was the high interest of senior management in applying knowledge management's practices at King Abdulaziz University. In addition, the findings showed that one of the most important obstacles facing the application of

knowledge management was the lengthy administrative procedures for developing the university's education outputs, the diversity of labor market needs, and the poor culture of sharing knowledge between private sector institutions and the university. The study recommends increasing the efforts toward practicing knowledge management to develop the output of higher education. It also recommends engaging the private sector to explore the knowledge necessary to develop educational outcomes. Finally, the study proposed a model to activate the role of knowledge management in improving the quality of higher education's output in line with Vision 2030. The proposed model consisted of three steps which were inputs, processes, and outputs.