

إدراك الممرضين ومستوى رضاهم تجاه تقييم اللآداء الوظيفي في

المملكة العربية السعودية في مستشفيات وزارة الصحة

كواكب العيد

إشراف

الدكتورة عزيزة رجب, أستاذ مساعد, قسم إدارة التمريض

الدكتورة نبيلة ال عبدالله, أستاذ مشارك, قسم الصحة العامة وعلم الأوبئة

المستخلص

المقدمة: تقييم الأداء هو أداة حيوية لقياس أداء الممرضات في مرافق الرعاية الصحية. وقد تبنت وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية نظامًا جديدًا لتقييم الأداء الوظيفي لضمان القياس الدقيق للأداء الفعلي لمقدم الرعاية الصحية دون أخطاء أو تحيزات. **الهدف من الدراسة:** قياس مستوى إدراك التمريض ومستوى رضاهم تجاه نظام تقييم الأداء في المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. **منهجية الدراسة:** المنهج الكمي, أجريت الدراسة على ٩٤٦ من التمريض يعملون في خمسة مستشفيات في المملكة بواقع مستشفى في كل منطقة, حيث تم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات مع تقنية أخذ العينات غير الاحتمالية الملائمة. قام الباحث بتطوير أداة البحث وذلك لقياس تصور التمريض ومستوى رضاهم عن تقييم الأداء الوظيفي. **ملخص النتائج:** أظهرت نتائج الدراسة أن لدى التمريض مستوى إدراك متوسط تجاه نظام تقييم الأداء الوظيفي يساوي ٦٧,١٪ بمتوسط ٣,٣٥, ومستوى رضا متوسط تجاه تقييم نظام الأداء الوظيفي يساوي ٦٦,٥٧٪ بمتوسط ٣,٣٣ درجة. **الخلاصة والتوصيات:** يتمتع التمريض في المملكة العربية السعودية بمستوى متوسط من الإدراك والرضا تجاه نظام تقييم الأداء الوظيفي بشكل عام. ولاستخدام هذا النظام بشكل فعال لتحقيق أهدافه, يجب على الإدارة في المنظمة الصحية والتمريض دراسة رد فعل الممرضات عليه, بالإضافة إلى حل المشكلات التي تعيق تنفيذه.

الكلمات الرئيسية: إدراك الممرضين, مستوى رضا الممرضين, نظام تقييم الأداء الوظيفي.

**Nurse's Perception and Satisfaction Level Towards the Performance
Appraisal System in Saudi Arabia at the Ministry of Health
Government Hospitals.**

Kawakeb AlEid

Supervised By

**Dr Azizah Rajab. Assisstant professor nursing adminstration
Dr Nabeela Al-Abdullah . Associate professor public health and
epidemiology**

Abstract

Background: Performance appraisal (PA) is a vital tool to measure nurses' performance in health care facilities. The Ministry of Health (MOH) in Saudia Arabia has adopted a new performance appraisal system (PAS) to ensure accurate measuring of the health care providers actual performance without errors or biases. **Aim:** To measure nurses' perception and satisfaction level toward the performance appraisal system PAS in Saudia Arabia ministry of health (MOH) government hospital. **Method:** A descriptive quantitative method, conducted on 946 nurses working in the five MOH hospitals at Kingdom one from each region. The data was collected using structured self-administrated questionnaires with non- probability convenience sampling technique. A researcher modified the study tool (questionnaire) to measure nurses' perception and their satisfaction level toward NPAS. **Result:** Study findings show that the nurses' have a medium perception level toward NPAS equal 67.1% with a mean of 3.35, and a medium satisfaction level towards NPAS equal 66.57% with a mean of 3.33 degree. **Conclusion / recommendation** - nurses' have a medium level of perception and satisfaction to ward NPAS in general. And to effectively use PAS to achieve its' goals health organization's and nursing administration should study nurses' reaction to it, in addition to solve the issues that hinder its implementation.

Keywords- nurses' perception, nurses' satisfaction level, Performance appraisal system.