

المُستخلص

تطبيق معايير منهج سيجما ستة لتحسين جودة المراجعة الداخلية في البنوك التجارية في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية استكشافية

إعداد

مريم بنت متعب الحربي

إشراف

الدكتورة/ فهدة بنت سلطان السديري

يهدف هذا البحث إلى التعرف على إمكانية تطبيق معايير منهج سيجما ستة؛ لتحسين جودة المراجعة الداخلية في البنوك التجارية بالمملكة العربية السعودية. وقد استخدمت الباحثة المنهج الإيجابي الذي يعتمد على الشرح والتنبؤ بظاهرة معينة، من خلال مراجعة الدراسات السابقة، وربطها بالواقع؛ وذلك بغرض صياغة التساؤلات التي تُمثل المحاور التي تقوم عليها هذه الدراسة الاستكشافية.

وعليه فقد صُمم استبيان ووجّه إلى عينة عشوائية من المراجعين الداخليين وأعضاء لجان المراجعة بالبنوك التجارية، والمراجعين الخارجيين، وموظفي الإدارة العامة؛ لمراقبة البنوك بمؤسسة النقد العربي السعودي.

وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج، كان أبرزها: توفر مُتطلبات تطبيق معايير منهج سيجما ستة، والمُتمثلة في وضع معايير دقيقة لقياس مستوى الأداء بشكل موضوعي، وتوفير الإمكانيات المالية والمادية الكافية، كما توصل البحث إلى استعداد إدارات المراجعة الداخلية بالبنوك التجارية السعودية لتطبيق معايير منهج سيجما ستة. وتتمثل أهم الاستعدادات في: قدرة إدارة البنك على استخدام المؤشرات المالية وغير المالية؛ لقياس الأداء وتقويمه، وقدرة إدارة البنك على بناء ثقافة الجودة ومراقبتها، ووجود أثر إيجابي لتطبيق معايير منهج سيجما ستة في تحسين جودة المراجعة الداخلية. وقد اختلف ترتيب المعايير من حيث تأثيرها في جودة المراجعة الداخلية.

كما توصل البحث إلى وجود عدد من المُعوقات التي تحول دون تطبيق معايير منهج سيجما ستة، والمُتمثلة في: عدم وجود الخبراء والاستشاريين القادرين على تعليم كيفية تطبيق منهج سيجما ستة، وعدم وجود كادر مؤهل لفهم منهج سيجما ستة وتطبيقه، وغياب البرامج التدريبية اللازمة لذلك. وأوصت الباحثة بضرورة قيام مؤسسة النقد العربي السعودي، وبالتعاون مع ذوي الاختصاص؛ ببحث البنوك التجارية على تطبيق معايير منهج سيجما ستة.

رئيس قسم المحاسبة
د. عبد العال بن محمد بن أحمد
١٤٤٠/١٢/١٣

المستشارة
د. منيرة بنت محمد بن سعود
١٤٤٠/١٢/١٣

Abstract

Application of Six Sigma methodology standards to improve the quality of internal audit in commercial banks in Saudi Arabia: An Exploratory field study

Prepared by:

Mariam Muteb Alharbi

Supervisor:

Dr. Fahdah Sultan Alsudairi

The aim of this research is to identify the possibilities of the application of Six Sigma methodology standards to improve the quality of internal audit in commercial banks in Saudi Arabia. To achieve this, a positivist methodological approach has been applied. This approach examines the phenomenon by exploring and predicting it via a review of previous research and by placing the issue within the current context in order to identify the main themes that require consideration. Based on the chosen methodological approach, these themes are employed to formulate the research questions. A questionnaire was developed, with questions revolving around these themes, which was distributed to a random sample of internal auditors, members of the audit committees of commercial banks, external auditors, and employees of the General Administration of Banking Supervision at the Saudi Arabian Monetary Agency.

The results revealed that the requirements of the Six Sigma methodology standards are available, offering precise standards to objectively measure performance levels, and providing adequate financial resources. The research also revealed that internal audit departments of Saudi commercial banks are ready to implement Six Sigma methodology standards. The most important preparations are the readiness of the bank's management to use financial and non-financial indicators to measure and evaluate performance, and the bank's ability to build and monitor a culture of quality. The results also indicated a positive impact of Six Sigma methodology standards regarding the quality of internal audit. The ranking of the standards by the participants differed in terms of their impact on the quality of the internal audit.

The research experienced a number of obstacles to implementing Six Sigma standards, including the absence of experts and consultants able to teach implementation of Six Sigma methodology, the absence of a qualified staff to understand and apply Six Sigma methodology, and the absence of training programs. Finally, the researcher recommends that the Saudi Arabian Monetary Agency, in cooperation with the competent authorities, urge commercial banks to apply Six Sigma methodology standards.

رئيس قسم الجامعة
د. عبد العال بن صالح بن عبد الوهاب
١٤٤٠/١٢/١٢

المستندة على رسالة
د. مريم بنت سلطان آل حرابي
١٤٤٠/١٢/١٢