

دور إدارة المعرفة في التطوير التنظيمي

"دراسة تطبيقية على موظفات جامعة الملك عبد العزيز بجدة"

مريم بنت أحمد الزهراني

(رسالة ماجستير)

قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز بجدة

المملكة العربية السعودية

١٤٣٩هـ / ٢٠١٨م

ركزت الدراسة الحالية على: دور إدارة المعرفة في التطوير التنظيمي. وهدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المعرفة في إحداث التطوير التنظيمي في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، من خلال دراسة تطبيقية على موظفات الجامعة. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت الاستبانة من قسمين القسم الأول اشتمل على البيانات الشخصية، والقسم الثاني عبارة عن أربعة محاور ترتبط بتساؤلات الدراسة، وتم تطبيق الدراسة على جميع الموظفين الإداريات بلغ مجتمع الدراسة (١٦٣) مفردة. أهم نتائج الدراسة: أن مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة لدى الموظفين الإداريات بجامعة الملك عبد العزيز هو مستوى مرتفع. أن مستوى ممارسة مفهوم إدارة المعرفة لدى الموظفين الإداريات بجامعة الملك عبد العزيز هو في مستوى متوسط. أن واقع تداول المعرفة لدى الموظفين الإداريات بجامعة الملك عبد العزيز هو في مستوى متوسط. كلما تمت عملية تطبيق مفاهيم إدارة المعرفة كلما أدى ذلك إلى إحداث التطوير التنظيمي. أهم التوصيات: تنظيم فعاليات متواصلة وبصفة دورية ومستمرة من خلال ورش عمل وحلقات نقاش يشارك فيها كافة الموظفين لتبادل الآراء والتجارب والأفكار بما يؤدي إلى المشاركة الفاعلة للمعرفة. تعزيز الطرق المناسبة لاكتساب المعرفة عن طريق تطوير قواعد بيانات لأفضل الممارسات في أداء العمل، وتشجيع كافة الموظفين على أنشطة توليد واكتساب المعرفة مثل التجريب والملاحظة،

وتبادل المعرفة واكتسابها. توجيه مزيد من الاهتمام لتدريب الموظفين على ممارسة مفهوم إدارة المعرفة. استحداث وسائل اتصال تكنولوجية فعالة لتخزين المعرفة وتنظيمها بطريقة تُسهل على كافة الموظفين الوصول إليها والاستفادة منها.

The Role of Knowledge Management in Organizational Development

"Applied Study on the Employees of King Abdul Aziz University in Jeddah"

Maryam bint Ahmed Al Zahrani
Department of Public Administration
King AbdulAziz University – Jeddah
Kingdom of Saudi Arabia
1439 H / 2018 G

The current study focused on the role of knowledge management in organizational development. The study aims to identify the impact of knowledge management in the development of organizational development at King Abdul Aziz University in Jeddah, through an applied study on university female employees. The researcher used the descriptive method and the questionnaire as a tool for collecting data. The questionnaire consisted of two parts: the first part included the personal data; the second part is four axes related to the study questions. The study was applied to all female administrative staff in the study population of 163 female employees. Main results of the study: The level of understanding of the concept of knowledge management among female administrative staff at King Abdul Aziz University is high. The level of practice of the concept of knowledge management among administrative staff at King Abdul Aziz University is at an average level. The reality of the knowledge exchange among the administrative staff at King Abdul Aziz University is at an average level. Whenever knowledge management concepts are applied, this will lead to organizational development. Main Recommendations: Organizing continuous, periodic and continuous events through workshops and panel discussions in which all female employees participate to exchange views, experiences and ideas, leading to active participation of knowledge. Promote appropriate methods of knowledge acquisition by developing databases of best practices in work performance, encouraging all female employees to generate and acquire knowledge, such as experimentation and observation, exchange and acquisition of knowledge. More attention should be given to training female employees to practice the concept of knowledge management. To develop effective technological means of communication to store and organize knowledge in such a way that all female employees can access and benefit from it.