

المستخلص

في ضوء مفهوم التكامل المعرفي هدفت هذه الدراسة لتصميم وبناء نموذج متكامل شامل ومرن لإدارة المخاطر في منظمات الأعمال على أساس معرفي، تظهر أهمية هذه الدراسة من خلال المنظور المعاصر لإدارة المعرفة المبني على التعلم والإبداع والابتكار المُفضي إلى تطوير وتنمية رأس المال الفكري للمنظمات أولاً ، ومن خلال ضرورة محافظة المنظمات على مكتسباتها بالاستعداد للتعامل المدروس مع ما يحيط بها من مخاطر ثانياً وتحقيقاً لأهداف الدراسة قسم الباحث دراسته في جانبها التطبيقي، إلى قسمين: أولهما التطبيق الفكري القائم على منهج تحليل المحتوى المعتمد على القراءات الموسعة والمعمقة تحليلاً وتركيباً، التي أفرزت تقييماً لبعض النماذج السابقة لإدارة المخاطر على أساس معرفي من خلال تصميم مقياس لمعرفة مدى مساهمة إدارة المعرفة في تعزيز إدارة المخاطر في تلك النماذج واختبار صدق المقياس الظاهري ومن ثم تطبيقه، كما قدمت نموذجاً لعمليات إدارة المخاطر، بالإضافة إلى نموذج متكامل لإدارة المعرفة مبني على أساس "نظرية النظم"، وقائمة بـ ٧٦ أسلوباً وأداة معرفية، وأخيراً وليس آخراً قدمت الدراسة نموذجاً شاملاً ومرناً لإدارة المخاطر على أساس معرفي مبني على مفهوم التكامل المعرفي في أربع صور (الاستتمامي، والمزجي، والنشط، والتكامل بالمقاربة والمقارنة)، وثانيهما استخدام منهج مجموعة التركيز لاختبار صدق النماذج ومدى إمكانية ونفعية تطبيقها، تم تنفيذ جلسة حوار لأعضاء مجموعة التركيز واستخدام وسائل التواصل من هاتف وبريد إلكتروني لمن تعذر مشاركته من الخبراء الدوليين، وانتهت الدراسة إلى صلاحية ونفعية تطبيق النموذج في منظمات الأعمال بصرف النظر عن حجمها ونشاطها، وأوصت الدراسة بتبني المنظمات لهذا النموذج وقدمت آلية للتطبيق متمثلة في منهج دراسة الحالة المعتمد على المقابلات شبه المهيكلة.

Abstract

In light of cognitive integration concept, this study aimed to design and build a comprehensive and elastic knowledge-based risk management model for business organizations. The importance of this study comes through; first: the contemporary perspective of knowledge management which focuses on learning, creativity and innovation that leads to the development of intellectual capital of organizations. Second, the importance of being ready to deal with the deliberate surrounding risks. In order to achieve the objectives of this study the researcher divided this study, in its application side , to two parts: the first theoretical application by using the methodology of content analysis and based on the extended readings and in-depth analysis and synthesis, which produced an assessment of some of the previous knowledge based risk management models by designing a scale to assess how knowledge management contributed to enhancing risk management in those models, after testing the validity of the scale, it was applied a list of 76 cognitive methods and tools has been produced, Last but not least, the study presented a comprehensive and resilient knowledge based risk management model based on the cognitive integration concept. The second was the use of the focus group approach to test the validity of models and the feasibility and usefulness of their application in business organizations. A focus group discussion session was carried out by the use of communication means such as telephone and e-mail was used to involve some international experts who could not attend the session. The study recommended that organizations adopt this model regardless of their size and activities, the study also provided an implementation mechanism, using a case study methodology based on semi-structured interviews.