

أثر عملية التقويم على الأداء الوظيفي

دراسة ميدانية على أفراد شرطة محافظة جدة

إعداد الطالب

عبد الله بن عبد المعطي السلمي

إشراف الدكتور

أحمد بن صالح الهزايمة

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر عملية التقويم على الأداء الوظيفي لأفراد شرطة محافظة جدة وذلك من خلال التعرف على مدى تأثير (الوصف الوظيفي ، المعايير المستخدمة للقياس ، أساليب التقويم المستخدمة ، مهنية نظام التقويم، التغذية الراجعة) على الأداء الوظيفي لأفراد شرطة محافظة جدة . وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي كمنهج مناسب لتلك الدراسة . وقد استخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة. واشتمل مجتمع الدراسة على جميع الأفراد بشرطة محافظة جدة ونظراً لكبير مجتمع الدراسة حيث يبلغ (٤٠٠٠) فرداً، فقد اختار الباحث عينة عشوائية يبلغ حجمها (٣٧٨)، وكان العائد من الاستبيانات التي تم تحليلها (٣٥٨) استبانته بنسبة استرداد (٧٩%).

وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان أهمها: أن درجة تطبيق والالتزام بالوصف الوظيفي بشرطة محافظة جدة من وجهة نظر أفرادها متوسطة وذلك بمتوسط (٣,٧) وانحراف (١,٠٦٠٧)، كذلك درجة الالتزام بالمعايير المستخدمة في القياس ضمن عملية التقويم بشرطة محافظة جدة من وجهة نظر أفرادها متوسطة وذلك بمتوسط (٣,٦) وانحراف (٠,٩٧١٧)، كما أن درجة الالتزام بالأساليب المستخدمة في التقويم بشرطة محافظة جدة من وجهة نظر أفرادها محايدة وذلك بمتوسط (٣,٣) بانحراف (٠,٩٨٠٩) ، كما أن درجة مهنية نظام التقويم بشرطة محافظة جدة من وجهة نظر أفرادها متوسطة وذلك بمتوسط (٣,٨) وانحراف (٠,٩٣٤٩) ، كما أن مستوى التغذية الراجعة في عملية التقويم بشرطة محافظة جدة متوسطة وذلك بمتوسط (٣,٨) وانحراف (٠,٩٦٨٣) ، كما أن مستوى الأداء الوظيفي بشرطة محافظة جدة متوسط وذلك ب (٣,٦) وانحراف (٠,٩٥٣٩)، فضلا عن أن أكثر أبعاد عملية التقويم تأثيراً على مستويات الأداء الوظيفي هي أساليب التقويم المستخدمة تليها التغذية الراجعة تليها الوصف الوظيفي ثم المعايير المستخدمة في القياس وأخيراً مهنية نظام التقويم.

وبناء على هذه النتائج فقد أوصى الباحث بجملة من التوصيات أهمها : دعوة الأجهزة الأمنية إلى استخدام نتائج تقويم الأداء الوظيفي في بناء قاعدة معلومات عن أداء العاملين الوظيفي يمكن الرجوع إليها عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالضباط والأفراد والإدارات الأمنية .

The Impact of Assessment Process on the Job Performance: A Field Study on Police Staff of Jeddah Governorate

by

Abdullah AbdulMuti Alsolami

Research supervision

Dr. Ahmed bin Saleh Alhzaima

Abstract

This study aims to identify The Impact of Assessment Proces on the Job Performance, through the identification of the impact of (the job description, the criteria used to measure, the calendar used methods, professional evaluation system, feedback) functionality for members of Jeddah police. The study was descriptive and analytical approach used as a method suitable for the study. has been used as a major tool for collecting data in this study. And included the study population on all individuals Police Jeddah governorate's (4000) individuals, was the application of this study for random sampling Road, have been targeted researcher minimum sample is allowed in large and open societies size (378), and the return of the questionnaires were analyzed (358) questionnaire by recovery (79%).

The study reached a number of conclusions, the most important, was that The degree of application and commitment to the job description of the police Jeddah Governorate in from the point of view of its members is medium, with an average of (3.7) and a deviation (1.0607), as well as the degree of compliance with the criteria used in the measurement within the evaluation process in the police of Jeddah Governorate from the point of view of its members medium, with an average (3.6) and deviation (0.9717), And the degree of compliance with the methods used in the evaluation of the police in Jeddah Governorate from the point of view of its members neutral, an average (3.3) deviation (0.9809), and the degree of professionalism of the evaluation system in the police of Jeddah Governorate from the point of view of its members medium by an average (3.8) and deviation (0.9349)), And the level of feedback in the evaluation process of the police in Jeddah Governorate With an average of (3.8) and a deviation (0.9683), and the performance level of the police in Jeddah governorate is average by (3.6) and deviation (0.9539). Moreover, the most important dimensions of the evaluation process affect the levels of performance are the evaluation methods used, Job Description Then the standards used in the measurement are finally a professional calendar system.

Based on these results, the researcher has recommended a set of recommendations are mainly concerned with, including , The use of the security services of the results of job performance evaluation in building an information base on performance career Bmcn workers refer to it when making decisions related to the security officers and personnel departments