

العوامل التي تؤثر على مستوى التحفيز للمرضى العاملين

بالمستشفى الحكومي بمدينة جدة

ريم أبوبكر بلجون

رسالة مقدمة لمتطلبات درجة الماجستير في علوم إدارة التمريض

يشرف عليها:

الدكتورة: حسنة عرفان بنجر

الدكتورة: مرام أحمد بانخر

كلية التمريض

جامعة الملك عبد العزيز

جدة، المملكة العربية السعودية

١٠ شعبان ١٤٣٩ هـ - ٢٦ إبريل ٢٠١٨ م

المستخلص

إن مستوى تحفيز عمل الممرضين يتأثر بالعديد من العوامل الشخصية والتنظيمية. كما يحتاج الممرضين إلى استراتيجيات تحفيزية فعالة لتحسين الأداء التمريضي، وذلك من خلال زيادة قدرتهم على مواجهة تحديات عملهم، التزامهم المؤسسي، البقاء داخل المؤسسة وايضا رضائهم الوظيفي **الهدف:** التعرف على العوامل التي تؤثر على مستوى تحفيز عمل الممرضين بالمستشفى الحكومي، بمدينة جدة. **منهجية البحث:** نمط الدراسة هو الوصفي العرضي الكمي. تم تطبيق تقنية أخذ عينات الحصص لتسليط الضوء على مجموعات محددة من مكان الدراسة. لقد تم تجميع البيانات من خلال استخدام استبيان لقياس مستوى تحفيز عمل الممرضين وتحديد العوامل المؤثرة عليها. اجريت الدراسة على ٢٨٠ ممرض/ة مسجلا. **نتائج الدراسة:** وجدت هذه الدراسة أن مستوى التحفيز لدى الممرضين كان مرتفعا في كل من المحفز الداخلي والمحفز الخارجي، بينما كان محفز العمل الداخلي (الدوافع الذاتية) لدى الممرضين أعلى من محفز العمل الخارجي. كما أظهرت هذه الدراسة أن مستوى تحفيز عمل الممرضين يتأثر بالعديد من العوامل الشخصية والتنظيمية. حيث وجدت علاقة إيجابية بين العوامل الشخصية (أعلى مستويات قوة الحاجة، والقيم المشتركة) ومستوى تحفيز عمل الممرضين (الداخلية والخارجية). وأيضا أظهرت نتائج هذه الدراسة الى وجود علاقة ايجابية بين العوامل التنظيمية (الأجور، الترقية، الإشراف، الفوائد (البدلات) الهائلة، المكافآت، زملاء العمل، طبيعة العمل والاتصالات) ومستوى تحفيز عمل الممرضين. **الاستنتاجات والتوصيات:** تستنتج الدراسة بأن هناك حاجة إلى تعزيز وتطوير استراتيجيات التحفيز بمكان الدراسة الحالية من خلال توفير الأجور والبدلات المناسبة، وزيادة فرص الترقى، وتشجيع الإشراف الداعم. بالإضافة الى الحاجة لخلق بيئة صحية في مكان العمل تدعم العلاقة بين زملاء العمل، وتوفير سياسة مرنة تسمح بساعات و اوقات عمل مرنة، كما يسمح بعمل توزيع جداول الممرضين بنفسهم بما يتناسب مع احتياجاتهم ويتسم بالمرونة لتعديله بناءً على التنسيق مع زملاءهم في العمل لزيادة مستوى التحفيز لدى الممرضين.

الكلمات الرئيسية: التحفيز، الممرضين، نظرية التحديد الذاتي، العوامل المحفزة، استبيان عن التحفيز.

**Factors Affecting Motivation Level for Nurses
Working at a Governmental Hospital in Jeddah
City**

By Reem Abobakor Baljoon

**A thesis submitted for the requirement of the degree of Master of Science in
Nursing /Nursing Administration**

Supervised by:

Dr. Hasnah Erfan Banjar

Dr. Maram Ahmed Banakhar

**FACULTY OF NURSING
KING ABDULAZIZ UNIVERSITY
JEDDAH - SAUDI ARABIA
10 Shabaan 1439H - 26 April 2018G**

Abstract

Background: Nurses' work motivation level is affected by several personal and organizational factors. Thus, effective motivation strategies are required for all nurses to encounter their work challenges and to attract, maintain, motivate, satisfy and improve nursing performance. **Aim:** To identify factors affecting nurses' work motivation level at a governmental hospital, in Jeddah city. **Methodology:** A quantitative, descriptive cross-sectional study was conducted. Quota sampling technique was implemented to highlight specific groups from the selected setting. The data were collected by using a structured questionnaire to measure nurses' work motivation level and to identify the affecting factors. The total sample size was 280 registered nurses. **Results:** This study revealed that nurses' work motivation level was high in both intrinsic and extrinsic motivation. Nurses' work motivation was higher intrinsically more than extrinsically. This study showed that nurses' work motivation level affected by several personal and organizational factors. A positive relationship was found between personal factors (higher order need strength and shared values) and nurses' work motivation (intrinsic and extrinsic). Additionally, there is positive relationship between organizational factors (pay, promotion, supervision, fringe benefits, contingent rewards, co-workers, nature of work and communication) and nurses' work motivation level. **Conclusion and Recommendations:** There is a need to enhance and promote the motivational strategies within the current study setting by providing satisfactory remuneration, equitable benefits increase the chances of promotion and encourage supportive supervision. Additionally, there is a need to create healthy workplace environment that support co-workers' relationship, providing flexible policy that allow nurses to have flexible working hours, changing shift with other and allow them to plan their working schedule by their own to increase nurses' work motivation level.

Key words: Motivation, Nurses, Self-Determination Theory, Motivating Factors, Motivation Questionnaire.