

# أثر الإدارة الالكترونية على أداء الموارد البشرية : دراسة تطبيقية على جامعة الملك عبد العزيز بجدة

محمد عوض محمد آل مسلمه القحطاني

د. كمال خوالي

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الإدارة الالكترونية على أداء الموارد البشرية بجامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة ، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لأنه الأنسب لطبيعة المشكلة حيث من خلاله تم وصف وتحليل أثر الإدارة الالكترونية على أداء الموارد البشرية ، وقد استخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة. واشتمل مجتمع الدراسة على موظفي إدارة الموارد البشرية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة حيث يبلغ عددهم (٣٥٠) موظفا ، وقد طبقت هذه الدراسة على جميع أفراد المجتمع عن طريق المسح بالعينة العشوائية الغير تناسبية بناء على خبرة الباحث بمجتمع الدراسة وكان العائد من الاستبيانات التي تم تحليلها (٣٣٥) استبانته وذلك بنسبة (٧٩%) . وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان أهمها أن درجة تأثير تطبيق الإدارة الالكترونية على كفاءة الأعمال عالية وذلك بمتوسط (٣,٩) وانحراف معياري (٠,٩٢٦١). وأن درجة تأثير تطبيق الإدارة الالكترونية على تطوير السياسات الإدارية عالية وذلك بمتوسط (٣,٧) وانحراف معياري (٠,٩٣٦٥). وأن درجة تأثير تطبيق الإدارة الالكترونية على تحسين العلاقات المهنية بين العاملين عالية وذلك بمتوسط (٣,٦) وانحراف معياري (٠,٧٠٧١). وأن درجة تأثير تطبيق الإدارة الالكترونية على تحقيق الرغبة في العمل عالية وذلك بمتوسط (٣,٩) وانحراف معياري (٠,٩٤٨٠). وأن درجة تأثير تطبيق الإدارة الالكترونية على تحقيق ثقافة الانجاز لدى الموظفين عالية وذلك بمتوسط (٣,٦) وانحراف معياري (٠,٩٩٤٨). وبناء على هذه النتائج فقد أوصى الباحث بجملة من التوصيات أهمها : أن تقوم إدارة التطوير بالجامعة بتشجيع العلاقات المهنية بين العاملين حيث أظهرت نتائج أفراد عينة الدراسة بأن الإدارة الالكترونية لا تشجع على العمل الجماعي وتكوين فرق العمل ، فضلا عن أن تبدأ إدارة التطوير بالجامعة بالتخطيط الجيد لإعداد العاملين وتهيئتهم نحو التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية من خلال عقد الدورات التدريبية اللازمة لتثقيفهم.

# **THE IMPACT OF ELECTRONIC MANAGEMENT ON THE HUMAN RESOURCES PERFORMANCE : APPLIED STTUDY ON KING ABDUL AZIZ UNIVESTY**

**MOHAMMED AWOD MOHAMMED ALQHTANI**  
dr. Kamel Tahar Khoualdi

## **ABSTRACT**

**This study aimed to identify the impact of electronic management on human resources performance at King Abdul Aziz University in Jeddah, The study used descriptive and analytical approach, because it is best suited to the nature of the problem in terms of which have been described and analyzed the impact of electronic management on the performance of human resources. It used aquestionnaire as a tool to collect data in this study. The study population included all employees of King Abdul Aziz University in Jeddah, where the number (350) employees, this study has been applied to all members of society and the returned questionnaires were analyzed (335) questionnaire with a rate (79%). The study found a number of conclusions, the most important There is degree of the impact of the application of electronic business management efficiency and high an average (3.9) and standard deviation (0.9261). The degree of the impact of the application of electronic management on the development of high administrative policies and an average (3.7) and standard deviation (0.9365). And that the degree of influence of the electronic application to improve the professional relationships between workers and management that high average (3.6) and standard deviation (0.7071). The degree of the impact of the application of electronic management to achieve the desire to work high and an average (3.9) and standard deviation (0.9480). The degree of the impact of the application of electronic management to achieve a culture of high achievement among employees and an average (3.6) and standard deviation (0.9948). Based on these results, the researcher suggests a number of recommendations, including: that the university administration to encourage professional relationships between workers where the results of the study sample showed that the electronic management does not encourage teamwork and the formation of working groups, as well as the university administration begi .**