



تحليل العوامل المؤثرة في تحقيق الرضا الوظيفي لموظفي الهيئة العامة للطيران المدني

أحمد سعيد العُمري

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في العلوم [الهندسة الصناعية]

إشراف

د. محمد عبدالله بالبيد

كلية الهندسة

جامعة الملك عبد العزيز

جدة - المملكة العربية السعودية

ربيع الثاني ١٤٣٧ هـ - يناير ٢٠١٦ م

تحليل العوامل المؤثرة في تحقيق الرضا الوظيفي لموظفي الهيئة العامة للطيران المدني

أحمد سعيد العُمري

المستخلص

مع كثرة الاختلافات والتداخلات في وجهات النظر، أصبح الرضا الوظيفي للموظف أحد الأمور الهامة والرئيسية لإنجاح المنظمة وتطورها ، فقد سعت مؤخراً المنظومات الكبرى والمرموقة بالاهتمام بإرضاء موظفيها في عدة مجالات سواءً مالياً أو معنوياً أو في بيئة العمل نفسها.

في هذا البحث سنناقش أهم الأسباب والنقاط المؤثرة على رضا الموظف وتحديد أكثر النقاط من وجهة الموظفين الذين قاموا بتعبئة الاستبانة المؤثرة لإرضاء الموظفين.

سيمر هذا البحث بالعديد من الخطوات للتعرف على أهم النقاط المؤثرة على مستوى الرضا الوظيفي للموظف من خلال تطبيق أسلوب الانحدار الخطي في دراسة العلاقة بين بين المتغيرات بحيث نحاول الوصول إلى علاقة خطية (أي معادلة خط مستقيم) ، وتحليلها كالتالي : جمع جميع المعلومات عن الرضا الوظيفي المعنية بالدراسة ثم وضع المعايير المهمة التي تحدد الاختلافات بين النقاط ومدى تأثيرها على الموظف والمنظومة.

وأخيراً وضع التوصيات للمنظومة للتركيز على النقاط ووضعها في الحسبان للوصول إلى أعلى مستويات الرضا الوظيفي .



Analyzing Factors Contributing to Job Satisfaction and Job Dissatisfaction in General Authority of Civil Aviation

By

Ahmed Saeed Al Omari

**A thesis submitted for the requirement of the degree of
Master of Science [Industrial Engineering]**

Supervised By

Dr. Mohammed Balubaid

**FACULTY OF ENGINEERING
KING ABDULAZIZ UNIVERSITY
JEDDAH, SAUDI ARABIA
Rabi' II 1437H – January' 2016 G**

Analyzing Factors Contributing to Job Satisfaction and Job Dissatisfaction in General Authority of Civil Aviation

Ahmed Saeed Al Omari

Abstract

Frequent overlaps, differences and prospective employees' satisfaction become the main and important factor that makes an organization successful. Therefore, the big companies and organizations focus more on their employees' satisfaction in several ways as well as in different fields like finance and non-finance.

This project provides a discussion of the main reasons affecting job satisfaction. It also identifies the most important points from employees' perspectives.

I used the linear regression analysis to determine the extent to which there is a linear relationship between a dependent variable and one or more independent variables.

The research will pass through many steps to identify the important points, which affect the level of job satisfaction. In addition, analyze them by collecting the needed information that can lead to job satisfaction, then it will provide with the criteria to set standards to determine the differences between the points and level of effects in the employees and their organizations.

Finally, the research will provide the sets of the recommendations that the organizations should focus more to arrive at the highest level of job satisfactions in the organizations.