

## عنوان الدراسة

# مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الحكومي في المملكة العربية السعودية (دراسة تحليلية لجامعة

الملك عبد العزيز بجدة).

الباحثة: مرام علي سعيد الأحمد

إشراف سعادة الدكتورة: عواطف بنت أمين يوسف

### المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على درجة أهمية معوقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، والمستوى الفعلي لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز وتبحث الدراسة الإجابة على تساؤلين رئيسيين هما، ما مدى أهمية معوقات إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي الحكومي، من وجهة نظر عينة البحث؟ والآخر ما هو مستوى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، التعليم العالي الحكومي، من وجهة نظر عينة البحث؟ وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي باعتباره أنسب المناهج للدراسة. مثل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز، المجتمع الأصلي للدراسة، وتم توزيع الاستبيان بطريقة العينة العشوائية على أفراد المجتمع الأصلي. ولغرض جمع المعلومات من عينة الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبيان لمعرفة مدى أهمية معوقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، كما استخدمت استبياناً آخر هو مقياس (الموسوي، 2003)، لقياس مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل المعلومات الواردة في الاستبيانين. ومن أهم نتائج البحث: أن جميع المعوقات الموجودة في الاستبيان هي معوقات ذات أهمية عالية من وجهة نظر أفراد العينة. وحسب آراء أفراد العينة فإن مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعة تطبق بمستوى متوسط، ومن أهم التوصيات التي أوصيت بها الباحثة، ضرورة اقتناع ودعم الإدارة العليا لتطبيق إدارة الجودة في الشاملة مادياً ومعنوياً، والاهتمام الجاد بالتشجيع والتمويل للبحوث الميدانية العملية التي تسهم في حل المشكلات الواقعية وتسهم في توفير استخدام الموارد وزيادة الدخل للجامعة والدولة على حد سواء.

**Title of the study**

**Level Of The Total Quality Management Application In  
Governmental Higher Education In Saudi Arabia.  
(Analytical study of King Abdul Aziz University)**

**Researcher: Maram Ali Said Al-Ahmadi**

**Supervised By: Dr. AWATIF AMEEN UOSEEF**

**Abstract**

The present study aimed to identify the degree of importance of the constraints of total quality management in higher education, and the actual level of applying the principles of Total Quality Management in Higher Education Applied to King Abdul Aziz University in Jeddah. The study aims to answer two main questions first, How far is the importance of the constraints of total quality management in the sector Higher Education government, from the viewpoint of the research sample? Second, What is the level of applying the principles of quality management at the university, from the viewpoint of the research sample? The researcher used the descriptive method as the most appropriate analytical approaches to the study. The questionnaire was distributed randomly on the population of the study of the original members of the the university faculty. For the purpose of gathering information from the study sample, the researcher designed a questionnaire to find out how important obstacles to TQM in higher education, and used (al-Musawi, 2003 questionnaire), to measure the extent of application of the principles of total quality management in higher education, to analyze the information contained in the questionnaires the statistical methods have been used. Among the most important search results: that all constraints in the questionnaire were

**constraints with high importance from the point of view of the sample. According to the views of members of the sample, the principles of Total Quality Management at the University were applied at medium level, and the most important recommendations, which recommended to the researcher, the need for conviction and support of senior management for the application of quality management in the global materially and morally, and serious attention to the encouragement and funding for researches on practical field that contribute to the solution of realistic problems and contribute to the sparing use of resources and increased income for the University and the State alike.**